Informacja o danych z urządzenia Smart Control i usług powiązanych

Art. 3 ust. 2 i 3 rozporządzenia (UE) 2023/2854 (Data Act) · EMS HOUSE Sp. z o.o. · wersja 1.1 · ZATWIERDZONY 15.11.2026

Rozporządzenie (UE) 2023/2854, art. 3 ust. 2 i 3. Stan na: 12.11.2026 — opis odpowiada oprogramowaniu w wersji 0.2.259.

Posiadacz danych: EMS HOUSE Sp. z o.o., ul. Świętej Faustyny 16B/67, 87-100 Toruń; kontakt@ems.house, +48 669 800 222.

1. Dane zapisywane na urządzeniu, w Twoim domu

Jakie dane	Jak często	Jak długo
Pomiary z falownika: moc, energia (kWh), naładowanie i temperatura baterii, napięcia, prądy, temperatury, kody błędów, nastawy	odczyt co 5–60 s zależnie od wielkości; zapis do historii co 15–60 s	30 dni pełne dane; do 1 roku średnie 30-sekundowe; do 2 lat średnie minutowe
Dziennik decyzji planu pracy	co 10 s	30 dni
Zdarzenia i alarmy	gdy wystąpią	365 dni
Dziennik działań użytkowników (login, czynność, adres IP)	przy każdej czynności	365 dni
Dziennik poleceń wysłanych do falownika	przy każdym poleceniu	180 dni
Prognozy produkcji / ceny energii	co godzinę / codziennie	420 dni / 10 lat
Dzienniki techniczne	na bieżąco	7 dni, najwyżej 100 MB
Konta (login, e-mail, skrót hasła, rola) i ustawienia	przy zmianie	do usunięcia lub resetu

Format: baza danych urządzenia (pomiary w formacie binarnym, dzienniki w JSON), ustawienia w YAML. Ilość: szacunkowo **0,1–1 GB miesięcznie**. Dane powstają w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym.

2. Dane wysyłane na serwery EMS HOUSE

Dokąd i po co	Jakie dane	Jak często	Jak długo przechowujemy
Serwer floty — alerty, serwis, panel instalatora	moc i parametry falownika, baterii i sieci; energia dnia; autokonsumpcja; temperatura procesora, dysk, wersja oprogramowania, stan kopii i licencji; dzienniki ostrzeżeń i błędów (zamaskowane); dziennik działań użytkowników z adresem IP zastąpionym pseudonimem (możesz wyłączyć jego wysyłkę); współrzędne instalacji	co **15 s**	pomiary 7 dni; dzienniki 14 dni; dziennik działań 365 dni; zdarzenia i polecenia — w archiwum do **3 lat**, potem usuwane
Serwer telemetrii — statystyki pracy instalacji	moc paneli, sieci, zużycie i bateria; naładowanie i temperatura baterii; ceny; decyzja planu; energia dobowa	co 5 min	dane szczegółowe 30 dni; godzinowe 365 dni; dobowe **2 lata**, potem usuwane. Osobno, codziennie: statystyki zbiorcze z co najmniej 10 instalacji, bez identyfikatora urządzenia — 10 lat
Serwer kopii zapasowych	kopia konfiguracji i pełna kopia z historią (Warunki korzystania z oprogramowania § 4 ust. 2)	co 6 h i po zmianie / co tydzień i przed aktualizacją	według Warunków korzystania z oprogramowania § 4 ust. 2
Serwer prognozy	współrzędne instalacji, parametry paneli	co godzinę	współrzędne i parametry instalacji — do wycofania urządzenia; dziennik zapytań o prognozę — 90 dni
Serwer licencji	identyfikator i odcisk sprzętu urządzenia, wersja	co 6 h	dane instalacji — do wycofania urządzenia; dziennik sprawdzeń licencji — 365 dni; dziennik rozliczeń — 5 lat od końca roku wystawienia faktury
Serwer aktualizacji	identyfikator urządzenia	co 12 h	dziennik pobrań aktualizacji — 365 dni
Pomoc zdalna i serwis	Warunki korzystania z oprogramowania § 4 ust. 3	na żądanie	zgłoszenie (imię, telefon, opis) — 12 miesięcy od zamknięcia; paczka diagnostyki — 14 dni od zamknięcia
E-maile (kody, reset hasła, alerty)	adres e-mail i treść wiadomości	przy zdarzeniu	dziennik wysłanych e-maili (adresat, temat) i alerty — 365 dni

3. Kto jeszcze ma dostęp lub dostaje dane

- **Twój instalator** — zasady w Warunkach korzystania z oprogramowania § 4 ust. 4.
- **Serwery EMS HOUSE:** własna infrastruktura EMS HOUSE w Polsce. **Poczta e-mail:** własny serwer pocztowy EMS HOUSE (wysyłka przez

serwer floty). **Cloudflare** (USA) — pośredniczy w zdalnym połączeniu z urządzeniem; połączenie jest szyfrowane.

- **PSE** — urządzenie pobiera stamtąd ceny energii; nie wysyła Twoich danych.
- **OpenStreetMap** — gdy korzystasz z mapy w panelu: fragmenty mapy i wpisany adres.
- **Usługa powiadomień Twojej przeglądarki** (Google, Mozilla albo Apple) — gdy włączysz powiadomienia; treść jest zaszyfrowana.
- **Pstryk, ENTSO-E, Europejski Bank Centralny** — tylko jeśli sam włączysz te integracje i podasz swoje klucze.

4. Po co EMS HOUSE używa danych

Alerty, kopie zapasowe i przywracanie, aktualizacje, prognoza produkcji, serwis i pomoc techniczna, wykrywanie zagrożeń bezpieczeństwa, statystyki pracy instalacji, ulepszanie produktu. Do ulepszania produktu codziennie wyliczamy z danych dobowych statystyki zbiorcze: każda obejmuje co najmniej 10 instalacji i nie zawiera identyfikatora urządzenia, adresu ani współrzędnych, więc nie da się z niej odczytać danych Twojej instalacji. Możesz się temu sprzeciwić — napisz do nas, a Twoje urządzenie nie będzie wliczane do kolejnych statystyk. Nie sprzedajemy danych i nie udostępniamy ich osobom trzecim w innych celach.

5. Jak pobrać dane

- W panelu urządzenia: „Historia” → wybrany pomiar → „Eksport CSV”; „Energia” → „Eksport CSV”; „Ustawienia” → „Eksportuj” (plik JSON, hasła ukryte).
- Zdarzenia, dziennik decyzji i dziennik działań są dostępne przez interfejs API urządzenia (JSON).
- **Komplet danych** — z urządzenia i z naszych serwerów — wyślemy Ci bezpłatnie na prośbę na kontakt@ems.house, w formacie do odczytu maszynowego.

6. Jak usunąć dane

- **Na urządzeniu:** w panelu, bez logowania: „Wejście kodem jednorazowym” → „Reset fabryczny”. Zadzwoń do nas i odczytaj kod wyzwania — podamy Ci 10-znakowy kod do wpisania. Reset usuwa konta, historię pomiarów, prognozy, zdarzenia, dziennik decyzji, zgłoszenia pomocy, powiadomienia i dane lokalizacji. Zostają: identyfikator urządzenia i dziennik działań bez danych pozwalających Cię zidentyfikować. Zostają też: dziennik poleceń wysłanych do falownika (do 180 dni), archiwum cen energii (bez danych osobowych) i dzienniki techniczne (do 7 dni). **Zostają też hasła i klucze zapisane w ustawieniach i plikach systemowych urządzenia** — m.in. hasło do Twojej sieci Wi-Fi, hasła i klucze integracji (np. Home Assistant, Shelly, stacja ładowania, ENTSO-E) oraz klucz, którym

urządzenie łączy się z naszymi serwerami. Zanim sprzedasz lub oddasz urządzenie, napisz do nas na kontakt@ems.house — usuniemy je zdalnie, a klucz połączenia unieważnimy, wycofując urządzenie z naszego systemu; nowy właściciel zarejestruje je od nowa.

- **Na serwerach EMS HOUSE:** reset urządzenia ich nie usuwa. Usuwamy je na Twoją prośbę na kontakt@ems.house, wycofując urządzenie z naszego systemu (tracisz wtedy alerty, kopie i aktualizacje) albo przy zmianie właściciela. Wyjątki: dziennik rozliczeń licencji przechowujemy 5 lat od końca roku, w którym wystawiono fakturę (przepisy podatkowe), a archiwum zdarzeń i poleceń serwera floty — do 3 lat.

7. Udostępnienie danych osobie trzeciej

Napisz na kontakt@ems.house, komu i jakie dane mamy udostępnić. Udostępnianie możesz zakończyć w każdej chwili.

8. Tajemnica przedsiębiorstwa

Dane nie zawierają kodu algorytmu planu pracy. Dziennik decyzji planu jest wynikiem jego działania. Nie zastrzegamy w tych danych tajemnicy przedsiębiorstwa.

9. Okres umowy i skarga

Usługi powiązane świadczymy przez okres wsparcia, co najmniej 5 lat od instalacji (Warunki korzystania z oprogramowania § 4 ust. 5). W sprawach danych osobowych możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.